

Neopost
vous informe

Neopost mail4business

Votre expédition entre
de bonnes mains



Votre expédition entre de bonnes mains

Une solution novatrice complète pour un transport efficace et flexible



Eisen-Fischer GmbH est un fournisseur intégral en matière d'acier, de cintrage, d'horticulture, de construction de maisons et de décoration d'intérieur. Ce grossiste de taille moyenne dispose de sites à Nördlingen (centrale), Crailsheim, Heidenheim et Bad Mergentheim. La centrale expédie des milliers de factures par mois, en partie par la poste, en partie par courrier électronique. Cette procédure était autrefois compliquée. L'entreprise travaille depuis août 2016 avec la solution modulaire mail4business. Wolfgang Weichenmeier, responsable marketing chez Eisen-Fischer, nous explique ce qui a mené l'entreprise à franchir le pas et ce que cela leur a apporté:

Nous expédions plus de 500 factures par jour. Notre service comptable centrale facturait au début via SAP et imprimait sur des courriers spécifiques à chaque site. Une collaboratrice passait de deux à trois heures par jour

à trier le pilot à la main, à les mettre sous pli et à les affranchir bien que nous utilisons depuis toujours des machines Neopost. Nous accompagnons de temps à autre les factures d'informations marketing. Nous avons introduit depuis quelques temps un logiciel d'output Management de Neopost pour traiter les documents de façon numérique: pour une impression et des frais de port optimisés et un affranchissement sécurisé. Nous avons pu également placer des en-têtes numériques et compléter automatiquement les données de facturation et ainsi accéder plus facilement au souhait grandissant des clients de recevoir leurs factures en fichier PDF ou par e-mail.

Exigences complexes

Nous disposons d'une procédure fonctionnelle pour l'expédition de nos factures et divers départements y prenaient part, tels que la comptabilité, facturant via SAP, le marketing, livrant les documents joints aux factures et l'IT qui gère le système Output Manage-

ment. Expédier les factures était donc un processus complexe. Tous les départements devaient s'accorder entre eux, impliquant de nombreuses discussions. En outre, expédier des factures est chez nous un processus complexe. Non seulement nos clients reçoivent leurs factures dans les divers formats souhaités, mais également souvent en parallèle (originale et copie) via plusieurs canaux de distribution: par exemple simultanément par poste et par e-mail. Depuis quelques temps, de plus en plus de clients exigent non seulement des factures électroniques, mais également des données structurées afin de les traiter à leur tour automatiquement. Il était donc évident que le nombre et la diversité des e-factures ne feraient qu'accroître chez nous.

Aux vues de cette situation, nous avons souhaité trouver une solution nous permettant de répondre aux points suivants:

- Répondre aux souhaits individuels d'expédition des clients
- Économiser du personnel, du temps et des frais
- Accélérer les procédures et les rendre plus efficaces
- Supprimer les ruptures médias dans le traitement du courrier
- Optimiser la transparence des procédures et le reporting

Nous cherchions en outre un fournisseur de solutions nous aidant à fidéliser nos clients en matière d'e-factures (onboarding-Service). Car nous souhaitions renoncer à long terme au papier et passer entièrement au numérique, entre autres pour économiser les frais d'envoi et pour ménager l'environnement.

Solution globale flexible

Nous avons tout d'abord envisagé de délocaliser entièrement l'expédition de factures. Mais avec mail4business, Neopost nous a offert une alternative intéressante: une solution modulaire tout en un avec hardware et logiciel au choix et l'accès au portail e-services Neopost en ligne. Outre la délocalisation du courrier postal (mail hybride), ce portail soutient l'envoi numérique de factures (Neopost e-invoicing) pour les différents canaux de distributions et formats, que ce soit de façon picturale (par ex. PDF) ou structurée (Edifact, XML, ZUGFeRD etc.). Et tout cela selon le prix mensuel fixe dépendant du volume, full service inclus, hors frais de port pour les lettres. En bref: une solution variée mais légère et économique qui a également su nous convaincre en comparaison aux autres offres du marché. Autre point prépondérant: nous n'aurions qu'un seul interlocuteur: le même que



jusqu'alors, et ceci pour l'ensemble de la procédure d'expédition du courrier - de la production du courrier à son envoi, que celui-ci soit sur papier ou numérique.

Nous avons donc opté pour Neopost et la solution mail4business. Dans le cadre de l'optimisation de procédure, nous avons remplacé notre ancienne solution d'output management par le logiciel d'output management OMS-500, lequel nous offre une sécurité future: ceci grâce à une technique de pointe et une adaptabilité aux besoins. Nous souhaitons traiter la majorité des factures papier via mail hybride afin de minimiser le volume interne de courriers postaux. Ceci nous a permis de remplacer notre affranchisseuse et machine de mise sous pli par de nouveaux appareils plus petits. Nous disposons simultanément de toutes les possibilités d'expédition électronique de factures.

Premier bilan

Nous utilisons mail4business depuis août 2016 et sommes depuis parfaitement flexibles. Non seulement parce que nous répondons à pratiquement tous les souhaits d'envoi de nos clients en un court délai. Nous pouvons également sélectionner les documents sources que nous voulons traiter en interne ou par le biais du

portail Neopost, ceci afin de livrer aux clients les données de facturations en fonction de leurs besoins. La facturation s'effectue au sein de la comptabilité centrale et découle ensuite automatiquement dans le nouveau système d'output management. Les factures y sont alors traitées et réparties:

- **À l'imprimante** - pour la production interne d'envois papiers
- **Au serveur mail** - pour l'envoi par e-mail de factures au format PDF
- **Au portail Neopost e-services** - für den externen Briefdruck/-versand

Notre département IT a tout paramétré en conséquence. Et nous avons pu venir à bout des défis particuliers à relever en matière d'envoi de factures grâce au soutien énergétique de Neopost. Nous avons finalement pu conserver notre procédure familière et la façonner en interne sans rupture de média. Nous avons en outre posé d'importants jalons pour réduire sur le long terme les délais de traitement, le personnel et les frais d'envoi. Entre autres parce que la plupart des factures - plus de 12 000 par mois - sont déjà traitées via le portail Neopost e-services - à l'heure actuelle encore via distribution postale. Plus nous enverrons à l'avenir de factures électroniques, plus les gains d'efficacité se feront sentir.

Les collègues de la comptabilité ressentent aujourd'hui déjà un lourd fardeau en moins à peser sur leurs épaules. Notamment parce qu'ils profitent de procédures plus transparentes dues entre autres aux listes d'expédition logicielles et aux fonctions de filtrage.

mail4business nous a également permis de créer les meilleures conditions préalables pour gagner à notre cause e-facture le maximum de clients et plus tard de distributeurs possible et de les fidéliser techniquement. Ce sera la prochaine étape où Neopost nous accompagnera:

avec son équipe onboarding et un rollout structuré. Nous prévoyons en outre avec Neopost d'instaurer un archivage numérique devant être prêt pour le lancement du rollout et ayant pour but d'archiver conformément aux instructions toutes les factures électroniques entrantes et sortantes. Grâce à mail4business, nous sommes parfaitement préparés à l'échange numérique de documents.

Il ne reste plus qu'à faire connaître notre nouveau service de facturation afin que tous nos partenaires commerciaux soient informés. Nos clients pourront à l'avenir choisir le format dans lequel ils souhaitent recevoir leurs factures. Nos distributeurs peuvent nous envoyer leurs factures par voie électronique, c'est eux qui choisissent. Et chacun profite ainsi d'une solution efficace adaptée à tous les besoins et ce, quelles que soient les surprises que l'avenir nous réserve. ■



Contact
Eisen-Fischer

Wolfgang Weichenmeier
Responsable Marketing
Tel. +49 9081 82130

wolfgang.weichenmeier@eisenfischer.de

... Restez curieux et renseignez-vous sur la mail4business. Nous vous accompagnons sur le chemin de la numérisation.

NEOPOST AG
Hertistrasse 25
CH-8304 Wallisellen

info@neopost.ch
neopost.ch

Pourquoi Neopost?

Le Groupe Neopost, accompagne depuis des décennies les PME, Grandes Entreprises, Fondations et Administrations dans la préparation et le suivi des communications physiques «courrier et colis». Notre ambition est de vous accompagner dans votre projet de transition vers la communication numérique: un véritable challenge qui se pose à toute organisation aujourd'hui! Dans cette ère de la communication multicanale, Neopost AG, filiale Suisse du Groupe Neopost, vous aide à adapter votre organisation aux modes actuels pour réduire vos dépenses, gagner en efficacité, compétitivité, et visibilité: rentabilité assurée. Fruit de l'expérience internationale, et de notre présence locale, nous vous offrons une assistance et un suivi continu: par téléphone, sur site ou en ligne.

Convaincus que les individus sont la clé de la réussite des succès, nos produits et services sont développés pour vous aider à rapprocher les individus.

Actuellement, Neopost est présent dans 31 pays et dispose d'un réseau de partenaires dans plus de 90 pays. Grâce à nos produits et nos programmes de grande envergure, nous encourageons l'action entrepreneuriale responsable et un développement durable. De plus, nos 6000 employés s'engagent dans le monde entier afin que vos interactions soient plus harmonieuses et efficaces - pour vous offrir un avantage concurrentiel qui vous ouvrira un grand nombre d'opportunités professionnelles.

Pour en savoir plus, consultez le site neopost.ch