

# 6 Rapports

Cette section vous explique comment générer et imprimer des rapports sur l'utilisation du système d'affranchissement, des consommations, des comptes, etc.

<b>6.1</b>	<b>Description générale des rapports</b> .....	<b>81</b>
<b>6.2</b>	<b>Génération de rapports</b> .....	<b>84</b>
	Comment générer des rapports (utilisateur) .....	84
	Comment générer des rapports (superviseur) .....	85
<b>6.3</b>	<b>Données d'affranchissement</b> .....	<b>86</b>
<b>6.4</b>	<b>Données de consommation</b> .....	<b>87</b>
<b>6.5</b>	<b>Informations système</b> .....	<b>90</b>
	Comment générer un rapport de configuration IP .....	93
	Comment générer un rapport de configuration du proxy .....	94



## 6.1 Description générale des rapports

- En tant qu'utilisateur ou superviseur, vous pouvez générer régulièrement toute une gamme de rapports pour visualiser, imprimer ou mémoriser des informations relatives à l'utilisation de votre système d'affranchissement, à la consommation du crédit, aux dépenses des départements, etc.
- En outre, votre système d'affranchissement télécharge des données de base qui peuvent être consultées en ligne.

Vous avez également la possibilité de souscrire en ligne à l'option de génération de rapports évolués de gestion de consommation (veuillez contacter le service clients).

- D'une manière générale, les rapports nécessitent une date de début et une date de fin. Ils peuvent être consultés à l'écran, imprimés sur une enveloppe ou sur une imprimante USB externe, ainsi que sauvegardés sur une clé USB.
- Votre système d'affranchissement vous permet de générer des rapports d'activité sur les deux dernières années.

Dans le tableau suivant, vous trouverez la liste des rapports pouvant être générés.

### Liste des rapports

Sortie sur : L = étiquette (ou enveloppe), S = écran, P = imprimante USB (en option), F = clé USB



Les rapports avancés ne sont pas disponibles sur IS-240/IS-280

Nom du rapport	Description brève	Sorties	Page
	<b>DONNÉES D'AFFRANCHISSEMENT</b>		
<b>Conso. journalière</b>	Données de consommation (total des objets et des affranchissements) pour une journée sur une période donnée.	SPF	<a href="#">Rapport Conso. journalière</a> à la page 86
	<b>DONNÉES DE CONSOMMATION</b>		

<b>Aperçu des compteurs</b>	Données de consommation du crédit par le système (depuis son installation). Ce contenu se limite à l'historique disponible dans le boîtier postal.	LSP	<a href="#">Rapport Aperçu des compteurs</a> à la page 87
<b>Empreintes fautes</b>	Montant, date d'affranchissement et code d'authentification de la dernière empreinte fautive.	LSP	<a href="#">Empreinte fautive</a> à la page 89
<b>Rechargements</b>	Dernières opérations de rechargements effectuées sur le système au cours d'une période donnée.	SPF	<a href="#">Rapport Rechargements</a> à la page 88
<b>INFORMATIONS SYSTÈME</b>			
<b>Configuration du système</b>	Paramètres Superviseur (données d'empreinte par défaut, avance de date, services postaux, connexions, interface utilisateur, cartouche d'encre, pesée, modem, etc.)	PF	<a href="#">Rapport de configuration de la machine</a> à la page 90
<b>Erreurs base</b> <b>Erreurs Boîtier Postal</b>	Événements répertoriés pour diagnostic avec la seule aide du service client (superviseur uniquement).		<a href="#">Erreurs de la base</a> à la page 91  <a href="#">Erreurs boîtier postal</a> à la page 92
<b>Rapport de configuration IP</b>	Paramètres de configuration IP		<a href="#">Rapport de configuration IP</a> à la page 93

<b>Rapport de configuration du proxy</b>	Paramètres de configuration du proxy	<a href="#">Rapport de configuration du proxy</a> à la page 94
--	--------------------------------------	--

## 6.2 Génération de rapports

Pour générer un rapport, sélectionnez le rapport de votre choix et choisissez son mode d'affichage ou d'enregistrement :

- Écran.
- enveloppe (ou rouleau d'étiquettes),
- imprimante externe (si une imprimante est installée),
- clé USB.

Suivez les procédures ci-dessous en tant qu'utilisateur ou superviseur.

### Comment générer des rapports (utilisateur)

Pour générer un rapport en tant qu'utilisateur :

1. Plusieurs possibilités s'offrent à vous :

Appuyez sur  et tapez **6**

Ou

Sélectionnez le chemin : **> Rapports**

2. La liste des types de rapports disponibles s'affiche à l'écran.
3. Sélectionnez un type de rapport et appuyez sur **[OK]**.
4. En fonction du type de rapport sélectionné, le système peut vous demander de spécifier des paramètres, tels que :
  - Période visée (date de début, date de fin).
  - Compte concerné, etc.
  - Sélectionnez ou saisissez les paramètres requis et appuyez sur **[OK]**.
  - L'écran Impression sur s'affiche.





La sortie sélectionnée varie en fonction du rapport choisi.

5. Sélectionnez un périphérique de sortie disponible et appuyez sur **[OK]**.

Le système transmet le rapport au périphérique de sortie sélectionné.



Lors de l'affichage d'un rapport à l'**écran**, utilisez les flèches  et  pour en consulter les différentes pages.

---

## Comment générer des rapports (superviseur)

---

Pour générer un rapport en tant que superviseur (voir [Comment se connecter en tant que superviseur](#) à la page 122) :

1. Plusieurs possibilités s'offrent à vous :

Appuyez sur  et tapez 2

Ou

Sélectionnez le chemin : > **Rapports**

2. Reprenez les étapes de la procédure [Comment générer des rapports \(utilisateur\)](#) à la page 84.
-

### Rapport Conso. journalière

Ce rapport énonce les données de consommation relatives à chaque journée de la période sélectionnée (total des objets et des affranchissements).

#### Conditions requises

- Vous devez indiquer la période de référence du rapport (date de début et date de fin).

Période par défaut :

- Début = 1er jour du mois en cours
- Fin = date du jour.

Lorsque vous indiquez la date de début, le système propose une date de fin dans le champ correspondant : date de début + 31 jours.

Vous pouvez indiquer une autre date de fin, à condition qu'elle ne soit pas postérieure à la date de début + 31 jours.

#### Sorties

- Écran.
- imprimante externe (si une imprimante est installée),
- clé USB.

Champs	Commentaires
Numéro d'immatriculation	Uniquement sur la version imprimée.
Pour chaque jour de la période : <ul style="list-style-type: none"><li>• Date du jour</li><li>• Nombre d'éléments traités (nuls et normaux)</li><li>• Total des affranchissements du jour</li></ul>	

#### Voir aussi

- [Génération de rapports](#) à la page 84.



## 6.4 Données de consommation

### Rapport Aperçu des compteurs

Ce rapport énonce les données de consommation de la machine depuis son installation (son contenu est limité à l'historique disponible dans le boîtier postal).

#### Sorties

- Écran.
- étiquette ou enveloppe,
- imprimante externe (si une imprimante est installée),

Champs	Commentaires
Date et heure actuelles	Uniquement sur la version imprimée.
État boîtier postal	Uniquement sur la version imprimée.
Numéro d'immatriculation	Uniquement sur la version imprimée.
Compteur total	Total des affranchissements imprimés par le système.
Montant disponible (Réserve d'affranchissement)	Crédit disponible pour imprimer avec le système.
Contrôle Total	Total de crédit téléchargé vers le système. Doit être égal à croissant + décroissant.
Objets normaux	Nombre total d'objets qui ne sont pas à zéro.
Éléments à zéro	Nombre total d'objets à zéro.
Total objets	Nombre total des objets à zéro + des objets normaux.

#### Voir aussi

- [Génération de rapports](#) à la page 84.

# Rapport Rechargements

Ce rapport énonce les opérations de rechargements effectuées sur le système au cours d'une période donnée.

## Conditions requises

- Pour générer ce rapport, vous devez être connecté en tant que superviseur.

## Sorties

- Écran
- imprimante externe (si une imprimante est installée),
- clé USB.

6

Rapports

Champs	Commentaires
Période Période par défaut : <ul style="list-style-type: none"><li>• Début = Date du jour – 6 mois</li><li>• Fin = Date du jour</li></ul>	
Numéro d'immatriculation	Uniquement sur la version imprimée.
Pour chaque opération de rechargement de crédit effectuée : <ul style="list-style-type: none"><li>• Date et heure de chargement</li><li>• Montant de crédit</li><li>• Nouveau crédit</li></ul>	Représente le nouveau montant total disponible dans le système.

## Voir aussi

- [Génération de rapports](#) à la page 84.

## Empreinte fautée

---

Empreintes fautées	03.09.13.02:19:09
Licence d'affr.	02111042
Montant	0.00 CHF
Compteur	----
Code produit postal	----
Date affranchiss.	----

Ce rapport énonce les données relatives à la dernière empreinte fautée.

Bien que sa valeur ait été comptabilisée par le système, l'empreinte fautée est une empreinte qui n'a pas été imprimée ou qui ne l'a été que partiellement. Les empreintes fautées peuvent se produire notamment en cas de coupure de courant ou suite à un bourrage papier dans la base.

Le rapport Empreinte Fautée vous permet de conserver une trace de l'incident.



Après une coupure de courant ou pendant un cycle d'impression, le système vous propose systématiquement d'imprimer ou d'afficher ce rapport, en cas d'empreinte fautée.

### Conditions requises

- Pour générer ce rapport manuellement, vous devez être connecté en tant qu'utilisateur.

### Sorties

- Écran.
- Étiquette.

### Voir aussi

- [Génération de rapports](#) à la page 84.

## 6.5 Informations système

### Rapport de configuration de la machine

Ce rapport spécifie tous les paramétrages effectués par le superviseur.

#### Conditions requises

- Pour générer ce rapport, vous devez être connecté en tant que superviseur.

#### Sorties :

- imprimante externe (si une imprimante est installée),
- clé USB.

6

Rapports

Champs
Paramètres d'empreinte par défaut (texte par défaut, slogan publicitaire par défaut, tarif par défaut)
Paramètres de post-datage
Paramètres de crédit (valeur haute, crédit faible)
Paramètres de connexion (numéros de téléphone)
Paramètres du système, notamment : <ul style="list-style-type: none"><li>• Paramètres de l'interface utilisateur (langue, écran d'accueil par défaut, temporisation du mode veille, rétro éclairage)</li><li>• Paramètres de pesée (géocode, seuil de pesée, mode d'arrondissement)</li><li>• Paramètres de connexion</li></ul>

#### Voir aussi

- [Génération de rapports](#) à la page 84.

## Erreurs de la base

Ce rapport affiche la liste des erreurs rencontrées sur le système d'affranchissement ayant un rapport avec la base.

### Conditions requises



- Pour générer ce rapport, vous devez être connecté en tant que superviseur.


### Sorties :

- Écran
- imprimante USB (en option),
- clé USB.

#### Si vous consultez ce rapport à l'écran :



– **Parcourez** les erreurs à l'aide des flèches  et .

– **Appuyez sur**  si vous souhaitez revenir à l'écran de sélection de la sortie.

Champs	Commentaires
Code	Code de référence de l'erreur base : BAS-XX-YYY (XX étant un numéro à 2 chiffres et YYY un numéro à 3 chiffres)
Date	Date à laquelle l'erreur s'est produite
Cycles	Nombre d'empreintes au moment où l'erreur est survenue

### Voir aussi

- [Génération de rapports](#) à la page 84.

# Erreurs boîtier postal

Ce rapport affiche la liste des erreurs rencontrées sur le système d'affranchissement ayant un rapport avec le boîtier postal.

## Conditions requises

- Pour générer ce rapport, vous devez être connecté en tant que superviseur.

## Sorties :



- Écran
- imprimante USB (en option),
- clé USB.


6

Rapports

### Si vous consultez ce rapport à l'écran :



– Parcourez les erreurs à l'aide des flèches  et .

– Appuyez sur  si vous souhaitez revenir à l'écran de sélection de la sortie.

Champs	Commentaires
Code	Code de référence de l'erreur de boîtier postal : PSD-XX-YYY (XX étant un numéro à 2 chiffres et YYY un numéro à 3 chiffres)
Date	Date à laquelle l'erreur s'est produite
Cycles	Nombre d'empreintes au moment où l'erreur est survenue

## Voir aussi

- [Génération de rapports](#) à la page 84.

# Rapport de configuration IP

---

Configuration IP	Adresse IP fixe
Adresse MAC	00-1b-00-00-20-00
Adresse IP	169.254.1.2
Masque sous-réseau	255.255.0.0
Passerelle	169.254.1.1
Serveur DNS préféré	10.16.34.13
Serveur DNS aux.	10.16.34.14

## Conditions requises

Pour générer ce rapport, vous devez être connecté en tant que superviseur.

## Sorties

Les sorties d'un rapport de configuration IP sont les suivantes :

- Écran
- Imprimante USB
- Clé USB

## Comment générer un rapport de configuration IP

---

Pour générer un rapport de configuration IP :

1. Voir [Génération de rapports](#) à la page 84.
-

# Rapport de configuration du proxy

---

Paramètres Proxy	Proxy Inactif
Adresse MAC	00-1b-00-00-20-00
URL Proxy	
Identifiant Proxy	
Mot de Passe Proxy	
Port Proxy	8080

## Conditions requises

Pour générer ce rapport, vous devez être connecté en tant que superviseur.

## Sorties

La sortie d'un rapport de configuration proxy est la suivante :

- Étiquette

6

Rapports

## Comment générer un rapport de configuration du proxy

Pour générer un rapport de configuration du proxy :

1. Voir [Génération de rapports](#) à la page 84.
-