

Neopost AG complète sa gamme de produits avec les machines de mise sous pli digitales

- L'intégration des acquisitions est achevée
- Les nouvelles machines de mise sous pli viennent compléter la gamme de produits offerts par Neopost
- Avec le Barcode Manager, les inséreuses avec la technologie digitale sont aussi disponibles en Suisse
- Dès cet automne Neopost offre à ces clients un support technique online unique en Europe, ce qui permettra un service direct.

Neopost, le premier fournisseur européen dans le domaine du traitement du courrier, achève l'intégration des Sociétés acquises ces deux dernières années, soit Office-Systems, Ruf Postbearbeitung et Ducourrier. La nouvelle société Neopost AG ainsi formée se trouve sous la conduite de Julien Gattoni et représente en Suisse le no 1 incontournable pour tout ce qui concerne la salle de courrier et est le leader pour les machines à affranchir, les machines de mise sous pli, les imprimantes à adresses, le traitement du courrier entrant et les solutions et logiciels pour l'Output Management. Avec plus de 70 collaborateurs axés sur nos clients, Neopost offre ainsi, pour chaque région de la Suisse, une gamme de produits et prestations complète.

Dès le 1er juillet, Neopost prend en charge la commercialisation des machines de mise sous pli DS-70, DS-80, DS-86 et SI-92. Ces systèmes étaient distribués par notre partenaire Koelliker Automation de bureau SA et seront, à l'avenir, vendus exclusivement par Neopost. Suite à cela Neopost offrira la gamme complète des machines de mise sous pli allant de la petite machine de table au modèle

à haute performance et pourra ainsi répondre aux demandes les plus diverses de ses clients.

Un grand avantage des nouvelles machines de mise sous pli de la série DS consiste au fait qu'elles sont munies de la technologie de lecture avec codes à barre. La technologie Barcode offre, en comparaison avec la lecture optique OMR, un traitement encore plus sécurisé. Avec le Barcode Mail Manager nos clients peuvent traiter leur courrier de manière plus rapide et sûre. Avec la possibilité de personnaliser les messages de publicité directe, les contacts avec les clients seront renforcés.

Pour ce qui concerne le service technique, les nouvelles machines de mise sous plis permettent de réaliser des progrès majeurs. Ces nouvelles machines digitales sont déjà préparées pour l'introduction du nouveau service technique online de Neopost. Ce service sera offert par Neopost dans le courant de l'automne, un service unique pour la Suisse. Sur la base des informations saisies directement sur la machine de mise sous pli, les collaborateurs travaillent à distance mais sont en possession de toutes les informations permettant un diagnostic qui aboutira à une solution instantanée par téléphone ou bien à la préparation efficace du technicien qui va visiter le client. "Nos techniciens peuvent alors augmenter encore une fois la qualité de leur visite, car ils auront les pièces détachées nécessaires lors de leur passage", explique Martin Schwade, Directeur du Marketing auprès de Neopost. L'avantage pour nos clients est que les systèmes installés soient disponibles en tout temps; les frais causés par des machines hors-service seront pratiquement inexistantes.

Neopost en Suisse

Neopost AG est n° 1 en Suisse dans le domaine du traitement du courrier. Plus de 17 000 clients utilisent des machines et des solutions de la société Neopost: machines à affranchir, machines à mettre sous pli, solutions de gestion des documents, ouvre-lettres, systèmes de réception postale ou encore aménagements des bureaux de poste.

Son réseau de distribution étendu et son organisation professionnelle du service permettent à l'entreprise d'afficher une belle proximité avec ses clients grâce à ses sites de Wallisellen (près de Zurich), Berne et Genève. La flexibilité du groupe, associée à une mentalité axée sur le service, contribuent également à faire la différence au niveau de la concurrence, au même titre que les solutions innovantes et les technologies porteuses d'avenir proposées pour le traitement du courrier. La qualité et la conscience de l'environnement occupent une place importante chez Neopost, dans l'optique d'une satisfaction du client élevée.

La société Neopost AG est une filiale à 100% de la société Neopost S.A., Bagnex (France), leader européen et deuxième fournisseur mondial de systèmes de traitement du courrier et de solutions logistiques. Quelques 5500 collaborateurs travaillent dans 15 pays, au service de plus de 800 000 clients. Le chiffre d'affaires du groupe a atteint 918 millions d'euros en 2008.

Vous trouverez de plus amples informations sur notre site Internet: www.neopost.ch

Wallisellen / Zurich, 07/2009

Adresse de contact:

Neopost AG
Hertistrasse 25
8304 Wallisellen
Téléphone: 0848 231 231
Fax: 0848 231 232
E-mail: info@neopost.ch
Internet: www.neopost.ch