

Neopost AG komplettiert sein Produkt-Portfolio mit neuen digitalen Kuvertiermaschinen

- Integration der getätigten Akquisitionen abgeschlossen
- Neue Kuvertiermaschinen vervollständigen das umfassende Produktangebot von Neopost
- Mit dem Barcode Manager sind nun neue digitale Kuvertier-Technologien auch in der Schweiz verfügbar
- Ab Herbst bietet Neopost mit Online-Service einen in der Schweiz einzigartigen Service für qualifizierten und zeitnahen Support

Neopost, Europas führender Anbieter von Postbearbeitungssystemen vollendet die Integration der in den letzten beiden Jahren akquirierten Firmen Office-Systems, Ruf Postbearbeitung und Ducourrier. Die neue, integrierte Neopost AG, geleitet von Julien Gattoni, ist nun die unangefochtene Nummer eins in der Schweiz in Sachen Postbearbeitung und Marktführer für Frankiersysteme, Kuvertiersysteme, Direktadressierer, Posteingangsverarbeitung und Output Management Lösungen. Mit mehr als 70 kundenorientierten Mitarbeitern bietet Neopost ein umfassendes Produkt- und Service Portfolio für jede Region in der Schweiz.

Ab 1. Juli wird Neopost die Kuvertiersysteme DS-70, DS-80, DS-86 und SI-92 neu in sein Produkt Portfolio aufnehmen. Die Kuvertiersysteme wurden früher von unserem Handelspartner Koelliker Büroautomation AG vertrieben und werden nun in der Schweiz exklusiv von Neopost direkt angeboten. Mit der Hinzunahme dieser Produkte in sein Portfolio offeriert Neopost ab Juli die komplette Bandbreite an Kuvertiersystemen, vom Tisch-Kuvertierer bis zur Hochleistungs-

vertiermaschine, und kann damit unterschiedlichste Anforderungen und Aufgabenstellungen seiner Kunden erfüllen.

Ein grosser Vorteil der neuen DS-Kuvertiermaschinen: Sie können mit Barcode Technologie ausgestattet werden. Die Barcode Technologie hat gegenüber der herkömmlichen OMR Verarbeitung den Vorteil, dass sie eine sichere Verarbeitung garantiert. Durch den Einsatz des Barcode Mail Manager verarbeiten Kunden ihre Post nicht nur schneller und sicherer. Über die Personalisierung können Kunden auch ihre Direktmarketing-Aktivitäten und ihr Kundenbeziehungs-Management entscheidend stärken.

Auch im Hinblick auf Produktservice setzt Neopost mit der jüngsten Produktserie neue Maßstäbe. Die Maschinen der neuen digitalen Kuvertiermaschinen Generation sind für den innovativen Online-Service von Neopost vorbereitet. Diesen Service bietet Neopost ab Herbst an und besitzt damit einen einzigartigen Service in der Schweiz. Auf Basis von Informationen aus der Kuvertiermaschine vor Ort können Neopost-Mitarbeiter bei Service-Calls aus der Ferne präzise Fehlerdiagnosen erstellen und dem Kunden dadurch entweder sofort helfen oder den Techniker für seinen Einsatz vor Ort vorbereiten. "Unsere Techniker können so die Servicequalität ein weiteres Mal steigern, da sie beim Kundenbesuch direkt das passende Ersatzteil mitbringen. Sie wissen, was sie am Einsatzort der Maschine erwartet", erklärt Martin Schwade, Marketingleiter bei Neopost. Dadurch können den Kunden eine höhere Verfügbarkeit der Systeme sowie schnellere Reaktionszeiten garantiert werden; das Risiko kostspieliger Ausfallzeiten wird entschieden gemindert.

Neopost in der Schweiz

Die Neopost AG ist in der Schweiz die Nummer 1 für Postbearbeitung. Mehr als 17.000 Kunden setzen Maschinen und Lösungen aus dem Hause Neopost ein: von Frankiermaschinen, Kuvertiermaschinen, Output-Management-Lösungen über Brieföffner, Posteingangssysteme bis hin zu Poststelleneinrichtungen.

Mit einem flächendeckenden Vertriebsnetz sowie einer professionellen Serviceorganisation demonstriert das Unternehmen mit den Standorten Wallisellen bei Zürich, Lausanne und Genf Nähe zu seinen Kunden. Flexibilität und eine ausgeprägte Servicementalität tragen ebenso zu einer Differenzierung im Wettbewerb bei wie die innovativen Lösungen und zukunftsweisenden Technologien für die Postbearbeitung. Qualität und Umweltbewusstsein haben bei Neopost im Sinne einer hohen Kundenzufriedenheit einen grossen Stellenwert.

Die Neopost AG ist eine 100-prozentige Tochtergesellschaft der Neopost S.A., Bagnex / Frankreich, Europas führendem und weltweit zweitgrössten Anbieter von Postbearbeitungssystemen und Logistiklösungen. Weltweit arbeiten im Neopost-Konzern mehr als 5.500 Mitarbeitende in 15 Ländern und betreuen über 800.000 Kunden. Der Konzernumsatz betrug im Jahr 2008 EUR 918 Mio.

Weitere Informationen auch unter: www.neopost.ch

Wallisellen / Zürich, 07/2009

Kontaktadresse:

Neopost AG
Hertistrasse 25
8304 Wallisellen
Telefon: 0848 231 231,
Fax: 0848 231 232
E-Mail: info@neopost.ch
Internet: www.neopost.ch